



כנסת ישראל  
שלי יחימוביץ'

## כך תשפיעו

גם מי שאין לו עודף זמן יכול להשפיע על סדר היום הציבורי, בעיקר באמצעות כתיבת מכתב למקבלי ההחלטות. במאבקים הקשים על סדר יום כלכלי חברתי רוח גבית שכזאת יכולה להוות כלי חשוב. קבלו אפוא את המדריך לכתיבת מייל אפקטיבי לשר ולח"כ

- כאשר אתם שולחים מכתב זהה לכמה שרים או ח"כים, הקפידו לשנות כל עותק כך שיראה כמו פניה ישירה לנמען. הקפידו על פניה בלשון זכר לגבר ובלשון נקבה לאשה.
- אם אתם חברי מפלגה או חברי מוסדות ציינו זאת כאשר אתם כותבים לח"כים/שרים ממפלגתכם. גם אם הצבעתם עבורם ציינו זאת.
- כתבו מכתב ענייני ולא ארוך מדי.
- היו ברורים ומחודדים. אתם יכולים גם להביע מורת רוח, אכזבה, מחאה או כעס – אבל לעולם אל תשתמשו במילות גנאי או באיומים.
- אל תפיצו מכתב זהה בחתימות שונות. ברגע שהעוזרים יזהו נוסח זהה של מכתב הם לא יעבירו אותו כלל. עדיפים עשרה מכתבים אמיתיים בנוסחים שונים ואישיים על פני אלף מכתבים זהים.
- כתבו את שמכם המלא, לרבות עיסוק ומקום מגורים. הדבר משדרג את אמינותכם.
- אם הנושא שאתם כותבים עליו משפיע ישירות עליכם, על תחום שאתם מכירים, או על קרובים – ציינו זאת וספרו בקצרה כיצד הוא משפיע. גם אם אין לכם נגיעה ישירה, אבל אתם סבורים שהעניין עשוי לפגוע בציבורים ספציפיים או בציבור כולו – ציינו זאת.
- אל תהפכו לכותבי מכתבים סידרתיים. שמרו את הכלי הזה לעניינים חשובים באמת.
- החכ"ים מופצצים בכמות אדירה של מיילים עד שבאופן אותנטי הם ועוזריהם מתקשים לענות עליהם אם הם רוצים גם לעבוד. לשרים צוות גדול יותר. המתינו לפחות ארבעה שבועות עד שתתהו במייל נוסף מדוע לא קבלתם תשובה.
- מיילים לשרים עדיף לשלוח ללשכותיהם במשרד הממשלתי על פני שליחה לכנסת. אפשר גם וגם.
- אם ח"כ או שר נהגו על פי ציפיותיכם, שבחו אותם על כך.

אל תהססו ואף הקפידו ביתר שאת לאמץ מנהג דומה גם לגבי מנכ"לי חברות ציבוריות ופרטיות, חברי דירקטוריון ובעלים. החכ"ים אומנם נגישים יותר, אבל לעיתים קרובות בעלי ההון משפיעים יותר, וגם להם אכפת מה אתם חושבים עליהם.